

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones (“T&C”) se suscriben entre BOTSY, S.A.P.I. DE C.V. (“BOTSY”) y la persona física o moral que adquirió y pagó los servicios ofertados por la marca comercial Zeros® (“CLIENTE”).

Al descargar la App Zeros® y registrarse en la misma, así como usar sus funciones y realizar el pago y/o suscripción a los Paquetes (según dicho término se define más adelante) o la adquisición del servicio individual, el CLIENTE (incluidas las instituciones, empresas y/o personas morales que represente y/o terceros autorizados) acepta la aplicación de estos T&C.

## 1. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO

El servicio ofertado mediante Zeros® consiste en simplificar el proceso de facturación del CLIENTE obteniendo fotografías en cualquier formato de los comprobantes de pago, tickets, tickets de compra, etc., de los cuales se desee o requiera obtener un Comprobante Fiscal Digital por Internet (“CFDI”) por parte del comercio, tienda, establecimiento, negociación mercantil, empresa y/o proveedor en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

El CLIENTE deberá descargar la aplicación móvil (“App”) denominativa únicamente desde las tiendas de aplicaciones para sistemas operativos para celulares Android (Play Store) e iOS (App Store) a efecto de crear hasta 4 (cuatro) perfiles fiscales en los cuáles, el CLIENTE deberá relacionar la información contenida en la constancia de situación fiscal vigente propia o la información de terceros de los cuales tenga autorización expresa para usar.

BOTSY, utilizará la información contenida en los comprobantes de pago, tickets de compra, tickets, etc., conjuntamente con la información fiscal del CLIENTE a efecto de solicitar y obtener el Comprobante Fiscal Digital por Internet (“CFDI”) en favor del CLIENTE o de terceros que fueron registrados previamente por el CLIENTE, en los formatos habituales y mínimos requeridos por la regulación fiscal en los Estados Unidos Mexicanos, es decir en formato .pdf y .xml por cada uno de las operaciones solicitadas y cargadas en la App.

BOTSY únicamente podrá simplificar el proceso de facturación de comercios, tiendas, establecimientos, negociaciones mercantiles, empresas y/o proveedores que cuenten al momento de la solicitud con sitios web especializados para facturar, sean propios u operados por terceros y/o empresas especializadas, quedarán excluidas aquellas solicitudes para simplificar el proceso de facturación por medios no automatizados, tales como teléfono convencional, mensajería instantánea, correo electrónico y/o centros físicos de facturación, así como cualquier otro método que no sea mediante un sitio web especializado para facturar.

El uso que el CLIENTE haga de la App Zeros® y del sitio web ubicado en el dominio [www.zeros.mx](http://www.zeros.mx) (“Sitio”) y de cualquier marca registrada, logotipos, nombres comerciales, marcas de servicio y nombres de servicio de BOTSY están regidos conforme lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

BOTSY dependerá de los proveedores para la emisión de los CFDI en formatos .pdf y .xml, al ser un proceso externo ajeno a Zeros®, BOTSY no es responsable de los tiempos de respuesta.

Zeros® tendrá una dirección de correo electrónico autogenerada al momento de la facturación bajo la dirección: facturas@zeros.mx, para recibir los archivos y poder tomar registro del éxito del proceso, posteriormente se reenviarán los archivos a la dirección de correo electrónico del CLIENTE.

BOTSY no es responsable de errores al momento de la emisión del CFDI 4.0, ni de retrasos u omisión en el envío del mismo por parte del proveedor si la información procesada coincide totalmente con la del comprobante de pago.

## 2. SUSCRIPCIÓN, PAQUETES Y FORMAS DE PAGO

La cuota de la suscripción por el servicio de Zeros®, se cobrarán conforme a su forma de pago y en la fecha de pago por parte del CLIENTE.

Las suscripciones confieren los mismos derechos al CLIENTE, sin embargo Zeros® ofrece diversos Paquetes para que el CLIENTE elija libremente el que más se adecúe a sus necesidades.

Los Paquetes se dividirán conforme a lo siguiente:

Servicio	Costo
<b>Paquete 20 (veinte)</b> 20 tickets a procesar en Zeros® Atención hasta en 5 días hábiles Hasta 4 perfiles Vigencia de 30 días naturales	\$199.00 M.N. (ciento noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional)
<b>Paquete 40 (cuarenta)</b> 40 tickets a procesar en Zeros® Atención hasta en 5 días hábiles Hasta 4 perfiles Vigencia de 30 días naturales	\$349.00 M.N. (trescientos cuarenta y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional)
<b>Paquete 80 (ochenta)</b> 80 tickets a procesar en Zeros® Atención hasta en 5 días hábiles Hasta 4 perfiles Vigencia de 30 días naturales	\$549.00 M.N. (quinientos cuarenta y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional)
<b>Individual</b> 1 (un) sólo ticket a procesar en Zeros® Atención hasta en 5 días hábiles Hasta 4 perfiles Vigencia de 30 días naturales	\$15.00 M.N. (quince pesos 00/100 Moneda Nacional) por ticket.

El CLIENTE que sea registrado por primera vez en la App obtendrá una cortesía consistente de 3 tickets a procesar por Zeros®, con una vigencia de 7 días.

La duración del Paquete y su correspondiente ciclo de facturación es de 30 (treinta) días naturales con **renovación automática**, una vez vencido ese plazo se perderán los tickets no procesados.

Para usar el servicio de Zeros®, el CLIENTE deberá proveer al menos, una forma de pago. El CLIENTE autoriza a BOTSY a hacer cargos a través de la operadora de pagos (según se relaciona más adelante) por el monto de la suscripción o paquete adquirido a la forma de pago asociada con su cuenta.

El ciclo de facturación correrá a partir de la fecha efectiva del pago realizado. En ciertos casos, su fecha de pago podría cambiar, por ejemplo, si no se pudo hacer el cobro con su forma de pago satisfactoriamente o si su suscripción pagada comenzó un día que no está incluido en un determinado mes.

Si el pago no se pudiera hacer satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos u otro motivo, y si el CLIENTE no cancela su cuenta, BOTSY podrá suspender el acceso al servicio hasta que obtenga una forma de pago válida. Para algunas formas de pago, el emisor puede cobrar ciertos cargos, como cargos de transacción extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento de su forma de pago.

Todos los servicios (Paquetes o Individual) de Zeros® se pueden facturar de manera automática al hacer cualquier compra. El CLIENTE también puede optar por no facturar su compra, o facturarla en algún momento posterior a la compra dentro del mes calendario al que hizo su compra.

### **EI CLIENTE PODRÁ CANCELAR SU SUSCRIPCIÓN EN CUALQUIER MOMENTO DESDE LA APP.**

Los cobros a través de tarjetas bancarias, de débito y/o crédito serán operados enteramente por una operadora de pagos internacional denominada Stripe, Inc., incluyendo sus filiales y marcas comerciales como Stripe Connect®, de conformidad con el Contrato de Plataforma de Stripe Connect celebrado con anterioridad entre BOTSY, S.AP.I. de C.V. y Stripe.

El CLIENTE podrá cancelar su suscripción en la App en la sección “Mi Cuenta”.

El CLIENTE autoriza a hacer cargos a la forma de pago, de conformidad con la suscripción, paquete y/o Individual adquirido dentro del ciclo de facturación después de cada actualización de forma de pago. El CLIENTE que desee actualizar o cambiar su forma de pago deberá cancelar la suscripción automática de conformidad con lo señalado en el párrafo que antecede y adquirir un nuevo servicio o paquete señalando la nueva forma de pago.

BOTSY podrá cambiar sus paquetes y el precio del servicio de tiempo en tiempo. Cualquier cambio en los precios o en los paquetes se aplicará no antes de los 30 días siguientes a la notificación que se haga. Si no desea aceptar el cambio de precio o la modificación del paquete, el CLIENTE podrá cancelar su suscripción antes de que el cambio entre en vigor.

Todos los cobros que BOTSY y Zeros® hagan serán en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos en términos de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos.

### **3. CONDICIONES GENERALES DE USO Y ACCESO**

El uso de BOTSY y la App Zeros® se debe limitar a las siguientes condiciones y escenarios:

Par que el CLIENTE pueda acceder al servicio, será mediante un número de WhatsApp®, en el cual recibirá un código de 6 dígitos, mismo que servirá para iniciar sesión cada vez que el CLIENTE lo necesite. El servicio sólo podrá ser usado en un dispositivo móvil a la vez.

El CLIENTE podrá cambiar de número de teléfono, migrando toda su información de manera automática, siempre y cuando ingresen el código de confirmación que será enviado al nuevo número.

El CLIENTE deberá contar con un número de teléfono con acceso a WhatsApp® Messenger, propiedad de WhatsApp, LLC. y Meta Platforms, con un sistema operativo Android o iOS en su versión más actual.

Además, el dispositivo móvil deberá tener acceso a internet y proporcionar todos los permisos requeridos por la aplicación para funcionar.

BOTSY no permitirá ni tolerará cualquier tipo de ataque o abuso contra la plataforma, el CLIENTE que incurra en dichos ataques será dado de baja, independientemente de su estado, vigencia de servicios o ciclo de facturación.

Entenderemos como ataque o abuso, cualquier ataque a la plataforma o a BOSY, de cualquier índole, sea mediática, electrónica, informática, etc., cuyo desenlace determine un detrimento o daño patrimonial, informático o reputacional para BOTSY, Zeros®, sus filiales, representantes, accionistas, inversionistas o cualquier persona relacionada.

Además, se considerará como abuso a (i) cualquier envío de material inapropiado o no relacionado con facturación intencional o accidentalmente; (ii) contracargos malintencionados; (iii) uso de la aplicación fuera de los parámetros estándar, como el hackeo de la aplicación para usarse desde una computadora, o el uso de la API de manera directa; (iv) uso de datos personales de terceros sin la autorización debida de los propietarios reales.

BOTSY se reserva el derecho de eliminar la cuenta del CLIENTE totalmente, sin derecho a ningún tipo de reembolso.

#### **4. VIGENCIA**

La vigencia de la suscripción del CLIENTE es de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha real de pago.

Es importante destacar que el primer paso para la prestación del servicio y por tanto el procesamiento de información para facturar, el CLIENTE deberá pagar la contraprestación por el servicio que ha decidido adquirir.

#### **5. SEGURIDAD EN ZEROS®**

Los servidores que guardan la información de Zeros® se encuentran sobre la plataforma Salesforce.com.

Salesforce proporcionará los servicios adicionales de protección de datos. La plataforma permite cifrar los datos más confidenciales de forma nativa. El cifrado de datos agrega otra capa de protección a los datos personales. También permite cumplir las políticas de datos internos y externos mientras mantiene funciones importantes, como búsqueda, flujo de trabajo y reglas de

validación. Mantiene un control completo sobre claves de cifrado y puede establecer permisos de datos cifrados para proteger datos confidenciales de usuarios no autorizados.

Los datos almacenados en el celular del CLIENTE se encuentran cifrados, usando las herramientas estándar de los proveedores del sistema operativo Android y iOS.

## **6. SOPORTE TÉCNICO**

El CLIENTE se compromete a cooperar con BOTSY y a brindar el acceso, los recursos, los materiales, el personal, la información y los consentimientos que BOTSY requiera para prestar los servicios de soporte técnico.

BOTSY ofrecerá soporte para cualquier asunto relacionado con la prestación del servicio y con Zeros® a través del número de contacto de empresas vía WhatsApp (+52 1 55 9388 1677), el cual estará disponible de Lunes a Viernes, de las 9:00 horas hasta las 18:00 horas, tiempo del centro de México UTC -6 Central Standard Time ("CST").

## **7. CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS**

El CLIENTE podrá cancelar su cuenta de Zeros® en cualquier momento, y tendrá los siguientes efectos (i) si el CLIENTE cancela el pago recurrente, BOTSY no realizará ningún cobro adicional y los tickets adquiridos y su uso no haya sido devengado, seguirán disponibles y El CLIENTE podrá ver sus datos, tickets, perfiles fiscales, información etc., hasta su vencimiento; y (ii) si el CLIENTE elimina su cuenta, todos los pagos recurrentes activos serán cancelados, los perfiles fiscales serán eliminados y la cuenta de usuario será eliminada.

Los tickets se conservarán para referencias futuras. El usuario perderá el acceso a la App Zeros®, y tendrá que registrarse de nuevo para poder acceder.

La cancelación de la cuenta no implica la devolución de ningún tipo de pago.

## **8. ACTUALIZACIONES DE LOS T&C**

Es responsabilidad del CLIENTE visitar la página [www.zeros.mx](http://www.zeros.mx) para validar si se presentan actualizaciones en los presentes T&C de uso de los servicios.

## **9. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Para la interpretación, ejecución y cumplimiento los presentes T&C, las Partes expresamente convienen en someterse a las leyes federales en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos renunciando expresamente a cualquier otro fuero que les pudiere llegar a corresponder por razón de sus domicilios presentes o futuros, y/o por cualquier otra razón.