

# AVISO DE PRIVACIDAD

**BOTSY, S.A.P.I. DE C.V.** (en lo sucesivo identificado en este documento como “Botsy” o bien, el “Responsable” indistintamente), con domicilio en Sudzal N.º 454 Departamento 303 B, Col. Pedregal de San Nicolás 5ta sección, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14100, en la Ciudad de México y con teléfono +52 55 9388 1677; en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, hace de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales, para las finalidades que se establecen en este Aviso de Privacidad.

El Responsable recibe sus datos personales de manera directa cuando Usted lo hace a título personal o en representación y autorización de terceros, o bien de forma indirecta por medio de transferencias electrónicas o contenidas en documentos impresos que le hacen llegar: (i) promotoras de Botsy a través de la marca Zeros®, y/o (ii) redes sociales públicas.

Los datos personales que recabamos se refieren a su nombre, domicilio (calle, número exterior e interior, colonia, código postal, alcaldía, municipio, estado), clave de Registro Federal de Contribuyentes, teléfono y correo electrónico.

Adicionalmente, se recabará información financiera y patrimonial indirecta y estrictamente derivada de los comprobantes de pago, tickets de compra y tickets para facturar que el usuario comparta a Botsy en imágenes y necesaria para los fines de la prestación del servicio solicitado, esto es que recabaremos el uso del CFDI deseado, régimen fiscal, tipo de pago al establecimiento o comercio que se pretende facturar.

Dada la naturaleza de los servicios ofertados y el debido funcionamiento de la aplicación móvil (“App”) Zeros®, ésta podrá solicitar los siguientes permisos cuyas denominaciones técnicas variarán en función del modelo y marca del teléfono móvil, así como la versión de su sistema operativo, estos permisos consistirán en solicitar acceso a (i) internet; (ii) cámara; y (iii) galería y/o archivos multimedia.

El Responsable se compromete a que TODOS los datos personales que recabe serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, y serán utilizados para el desarrollo de la relación jurídica y cumplimiento de las siguientes finalidades: (i) satisfacer los requisitos e información que los proveedores, comercios y/o establecimientos requieren para emitir los Comprobantes Fiscales Digitales (“CFDI”) correspondientes al consumidor, (ii) cumplimiento a obligaciones y requerimientos legales; y (iii) proporcionar sus datos personales y/o financieros, en su caso a efecto de adherirlos, cuando así corresponda, a los contratos con compañías operadoras de pago o en general aquellas que presten servicios a Botsy.

De conformidad con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales “financieros y patrimoniales”, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

- Consiento que mis datos personales financieros y patrimoniales sean tratados conforme a los términos y condiciones que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que sus datos personales y patrimoniales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país a personas distintas del Responsable. En ese sentido, su información puede ser compartida por Botsy con terceros con quienes mantiene una relación jurídica para la prestación del servicio y de las obligaciones inherentes, incluidas aquellas relacionadas con cobros operados por terceros, depósitos electrónicos de dinero a la vista, exclusivamente para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad. Los terceros a los que Botsy hace transferencia de sus datos

personales, se comprometen en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad y cumplen con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondiente.

El Responsable se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento previo, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a terceros para los fines antes mencionados, se entenderá que otorga su consentimiento para ello.

Toda vez que el tratamiento y la transferencia de sus datos personales es indispensable para cumplir las finalidades antes expuestas, su limitación podrá impedirnos cumplir con los fines para los cuales los recabamos.

Le informamos que para la protección de sus datos personales y evitar la pérdida o alteración, así como limitar su mal uso y divulgación a terceros no autorizados, Botsy mantiene estrictas políticas y procedimiento de seguridad y confidencialidad.

Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para algunas de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para las finalidades no consentidas o haya finalizado la prestación de servicios, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derechos ARCO).

Para el ejercicio de los mencionados Derechos ARCO, Usted deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [support@zeros.mx](mailto:support@zeros.mx) dicho correo deberá contener la siguiente información y documentación: a) Nombre, domicilio y correo electrónico del titular para poder comunicarle la respuesta a su solicitud; b) Identificación oficial que acredite su identidad (credencial para votar con fotografía, pasaporte o cualquier otra identificación considerada oficial); c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca revocar su consentimiento o ejercer alguno de los Derechos ARCO; d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, incluyendo su número de teléfono proporcionado al crear la cuenta; e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también las modificaciones que en concreto solicita realizar y aportar la documentación fehaciente que sustente su petición.

Botsy responderá a su solicitud mediante el correo electrónico que Usted proporcione junto con su solicitud, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que esta se haya recibido.

En caso de que la solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, esta se materializará en un plazo máximo de 15 días hábiles. Es importante señalar que Botsy podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo un aviso de prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito. Sin embargo, Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de la publicación actualizada en [www.zeros.mx](http://www.zeros.mx) y/o mediante envío a su correo electrónico.